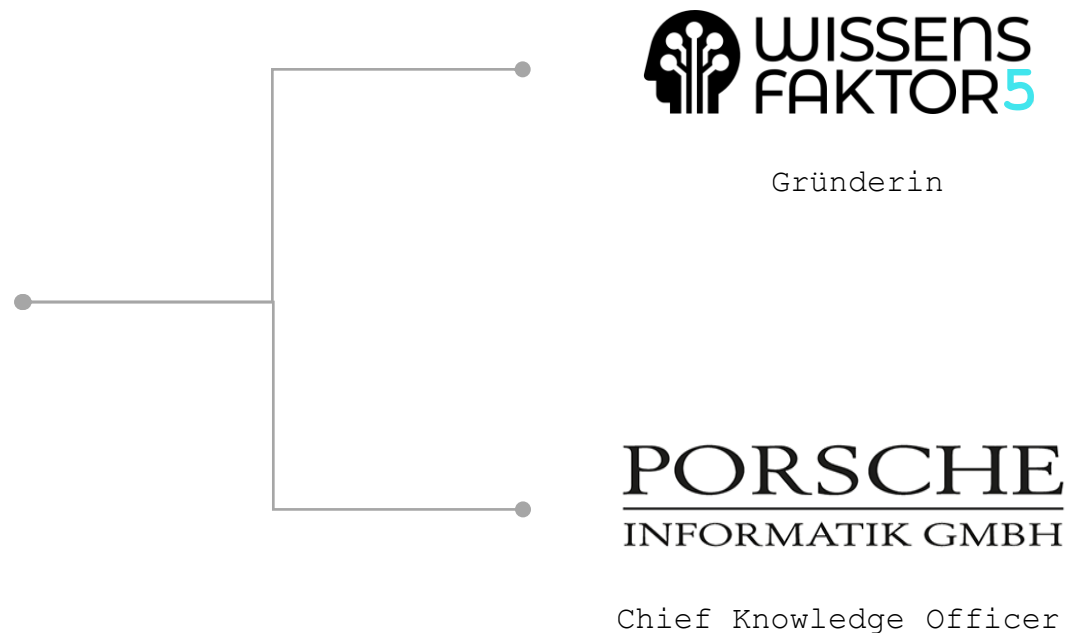


WELCOME LEADERS AND INNOVATORS

**WE MANAGE KNOWLEDGE**

VANESSA SALM

# LIVING DIGITAL KNOWLEDGE MANAGEMENT (KM)



Mag. (FH) - Fachhochschule Salzburg  
PhD Management - Universität Innsbruck

booking.com | ncm.at | hotelkit | Skidata | Porsche Informatik

WF5 = Wissensfaktor5

# DIGITALES WISSENSMANAGEMENT

- Was ist Wissensfaktor5 (WF5)?

Eine 5-Phasen Methode zur Implementierung von digitalem Wissensmanagement in Unternehmen jeglicher Größe. Die Methode ist ein Erfolgsgarant dafür, dass kritisches Unternehmenswissen identifiziert und gesichert wird um vom Unternehmen gewinnbringend genutzt zu werden.

- Wie ist Wissensfaktor5 entstanden?

Durch ein 4-jähriges Forschungsprojekt mit der Universität Innsbruck. Die Entwicklung erfolgte in Zusammenarbeit mit Wissensmanagement Praktiker\*innen (z.B. Heads of Knowledge Management von Boeing, Nasa, PWC, Shell, Pfizer, Novartis, Philips, Roche, Heineken, AstraZeneca). Die Wissenschaftliche Validierung erfolgte mit Forscher\*innen von Universitäten weltweit (z.B. University of New South Wales - Sydney, École de Management - Grenoble, Iran University of Science and Technology - Teheran)

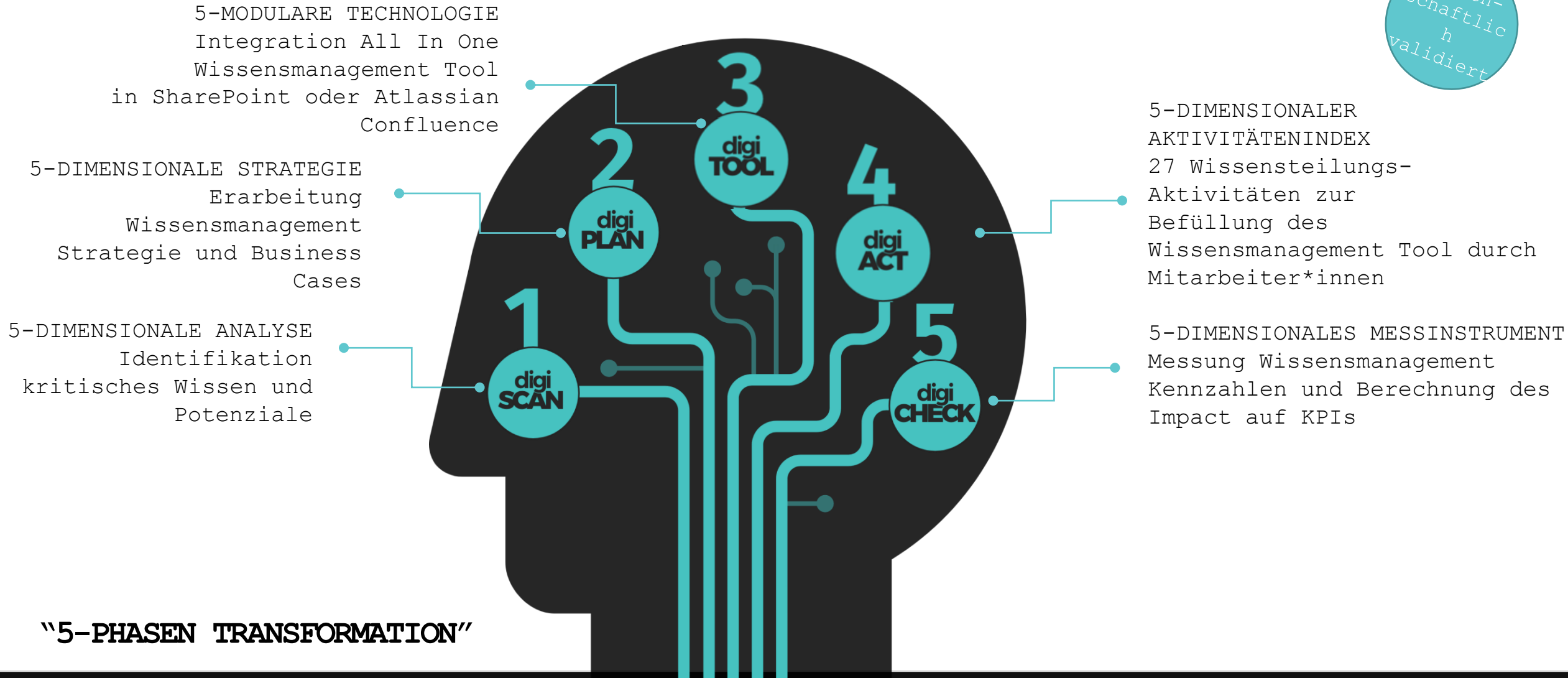


# DIGITALES WISSENSMANAGEMENT

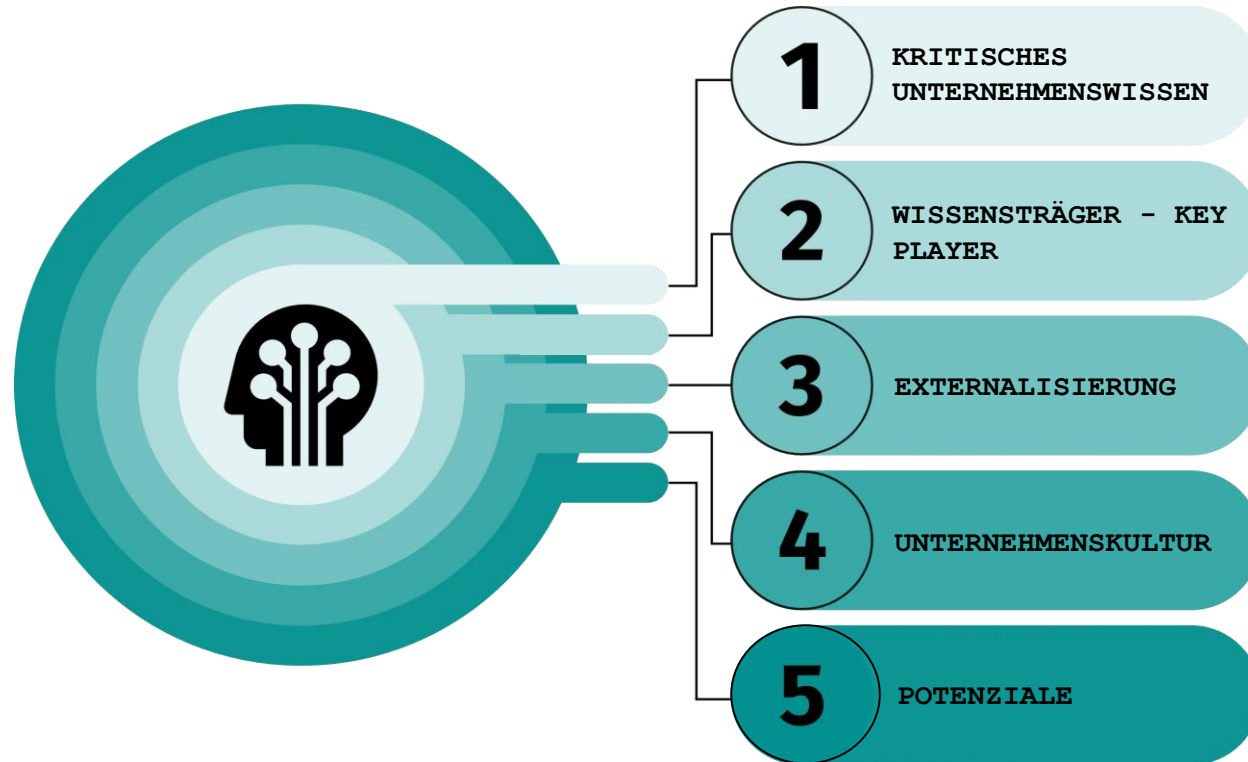
- Was ist der Mehrwert von Wissensfaktor5?
  - Hochwertiges, strukturiertes und aktuelles Wissen wird von Mitarbeiter\*innen schnell und einfach aufgefunden
  - Wissen wird mehr verwendet und wiederverwendet (Reduktion von Fehlerwiederholungen, Multiplikation von Best Practices)
  - Steigerung Effizienz Onboardings der Mitarbeiter\*innen (Reduktion der Kosten- und Zeitaufwände bei Wachstum)
  - Reduktion Wissensverluste bei Offboardings
  - Steigerung Effizienz in der täglichen Arbeit der Mitarbeiter\*innen
  - Verbesserte Collaboration & Innovation
  - Verbesserte Qualität und Geschwindigkeit beim Lernen
  - Verbesserte Mitarbeiter\*innen Zufriedenheit und Retention
  - Senkung von Kosten- und Zeitaufwänden entlang der Wertschöpfungskette - Transparente Verbesserung der KPIs
  - Wissen ist Audit-fähig aufgebaut (inkl. ISO)
  - „Future Readiness“
- Auszug Wissensfaktor5 Kund\*innen in Österreich
  - Projekt Management Austria, Porsche Holding GmbH, Porsche Informatik GmbH, IT-Services der Sozialversicherung GmbH

# NEUE METHODE ZUR DIGITALEN KM TRANSFORMATION

Wissenschaftlich  
validiert



# 5-DIMENSIONALE WISSENSMANAGEMENT ANALYSE



Welches Wissen ist kritisch und relevant für das Unternehmen? Welches Wissen hat das Potential, Zeit- und Kostenaufwände entlang der Wertschöpfungskette zu reduzieren?

Wer sind die Wissensträger?

Welches Wissen ist in expliziten Konzepten vorhanden (Dokumente, Technologie, etc.)?

Welches residiert in den Köpfen der Mitarbeiter\*innen und muss zuerst externalisiert werden?

Wie ist es um die Sharing Kultur der Mitarbeiter\*innen beschaffen? Ist Wissensmanagement in die tägliche Arbeit integriert?

Welche Potenziale können mit dem Einsatz Wissensmanagement genutzt werden? Welche Business Cases gibt es?

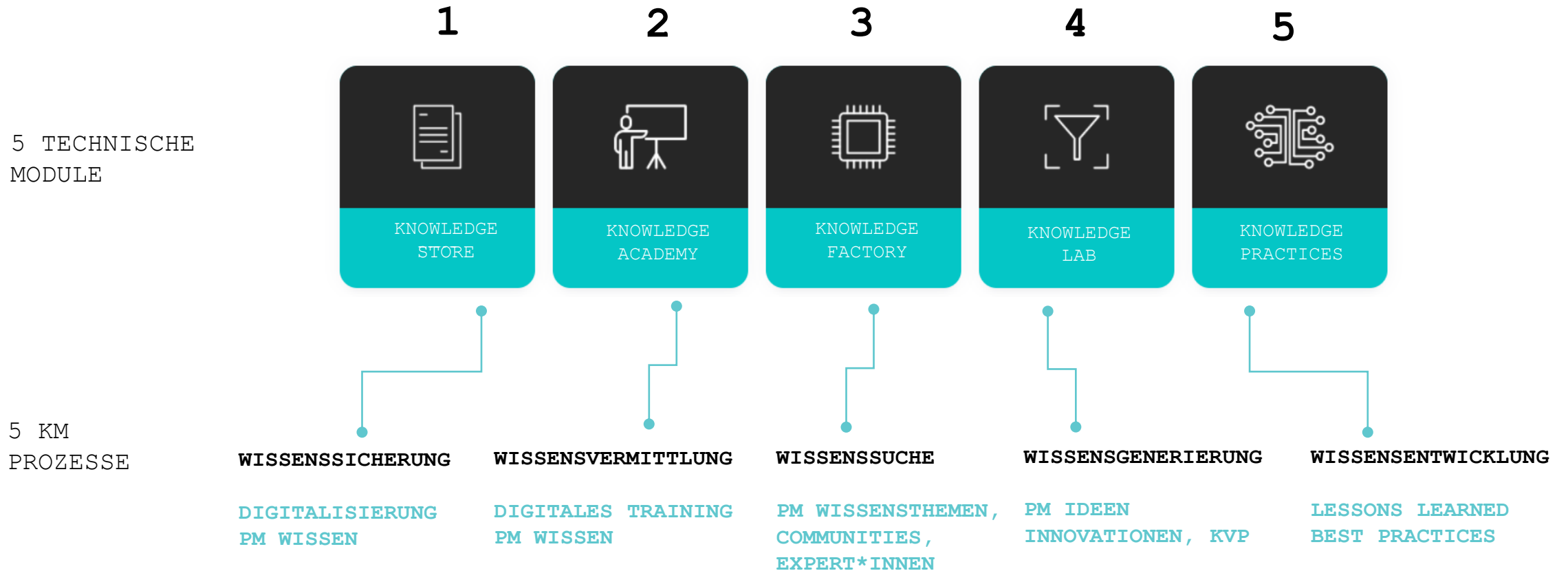
**EIN TIEFENBLICK IN DAS UNTERNEHMENSWISSEN UND DIE POTENZIALE, DIE ES BIRGT**

# 5-DIMENSIONALE WISSENSMANAGEMENT STRATEGIE



**EINE GANZHEITLICHE WISSENSMANAGEMENT STRATEGIE MIT MESSBAREM MEHRWERT**

# 5-MODULARES ALL IN ONE WISSENSMANAGEMENT TOOL

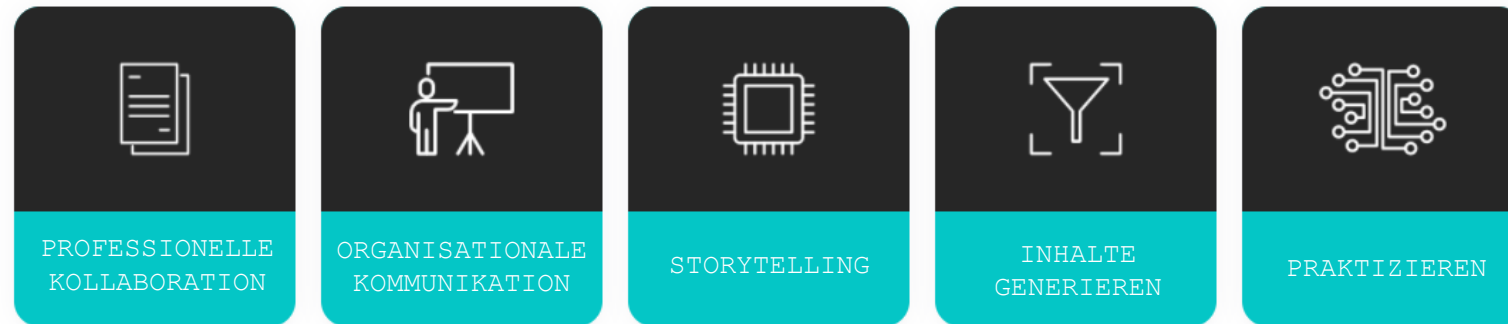


**EIN MODERNES TOOL, EINFACH UND INTUITIV IN DER ANWENDUNG FÜR MITARBEITER\*INNEN**



# 5-DIMENSIONALER KM AKTIVITÄTENINDEX

5 DIGITALE  
MECHANISMEN

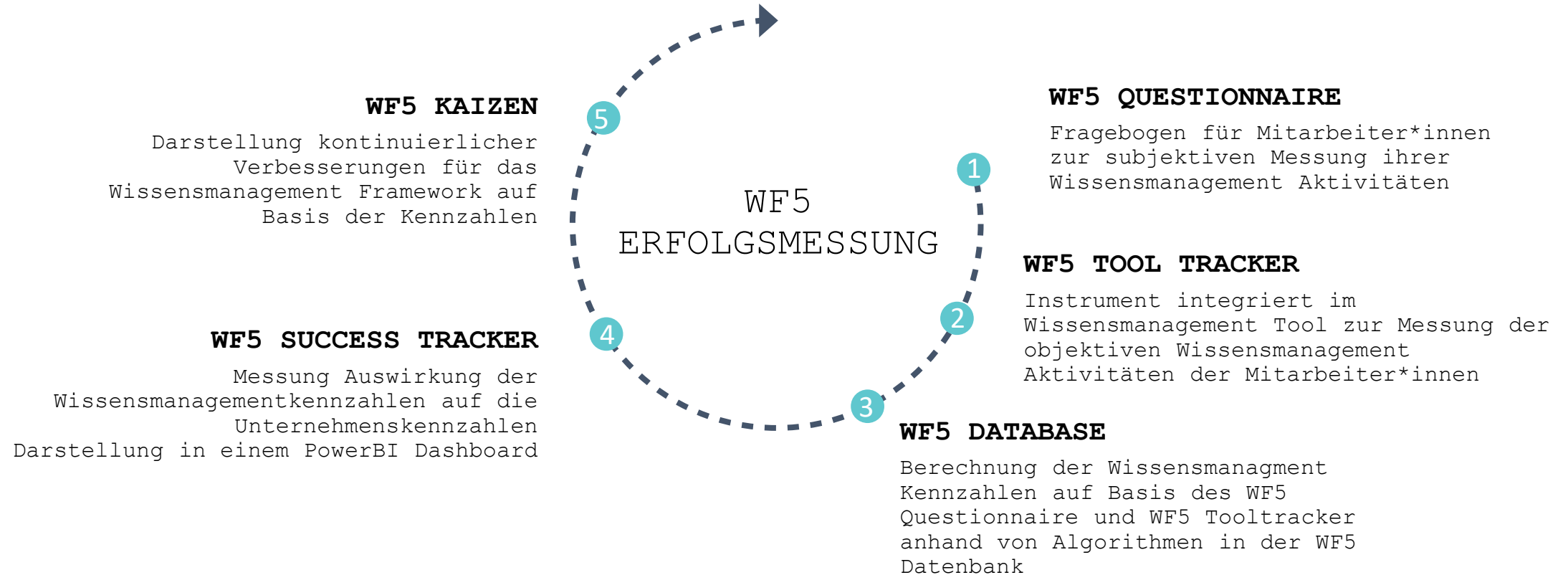


27 DIGITALE  
AKTIVITÄTEN

- **Kollaboration zur Lösungsfindung**
- **Kollaboration zur Ideenentwicklung Etc.**
- **Fachliche Fragen beantworten (FAQs)**
- **Vorschläge zur Aufgabenbewältigung machen**
- **Etc.**
- **Über Best Practices schreiben**
- **Über Lessons Learned schreiben**
- **Etc.**
- **Wissensartikel erstellen und bearbeiten**
- **Wissen kombinieren und vernetzen**
- **Etc.**
- **Prozesse vorzeigen**
- **Methoden vorzeigen Etc.**

**ANHAND VON 27 AKTIVITÄTEN WIRD IM RAHMEN VON PROJEKTEN STRUKTURIERTES WISSEN IN DAS TOOL INTEGRIERT**

# 5-DIMENSIONALE WISSENSMANAGEMENT MESSUNG



**DAS ERSTE INSTRUMENT, DAS WISSENSMANAGEMENT INVESTITIONEN MESSBAR MACHT – BIS HIN ZUM EBIT**

DIGITALES WISSENSMANAGEMENT  
**WISSENSFAKTOR5**



... HEBT IHR UNTERNEHMEN AUF EIN NEUES LEVEL DER DIGITALISIERUNG  
IT´S KNOWLEDGE MANAGEMENT O´CLOCK.



+43 664 3539361



info@wissensfaktor5.com