

# Wenn der Ernstfall eintritt! Krisenmanagement für kritische Infrastruktur der Energieversorgung und seine Auswirkungen auf die Wien Energie



### Wien Energie

Wir versorgen 2.000.000 Menschen mit Strom, Gas, Wärme und Kälte

1 Milliarde Euro Investition bis 2023

im Großraum Wien

950 E-Ladestellen Führender Erster realer Gasdeal über Blockchain **Energie-Anbieter** 

Fernwärme für 6.800 Großkunden

Österreichs 32 BürgerInnen-Kraftwerke

Fernwärme für 400.000 Haushalte

Größter Solarstrom-Erzeuger Österreichs

1 Million Anrufe jährlich am Service-Telefon

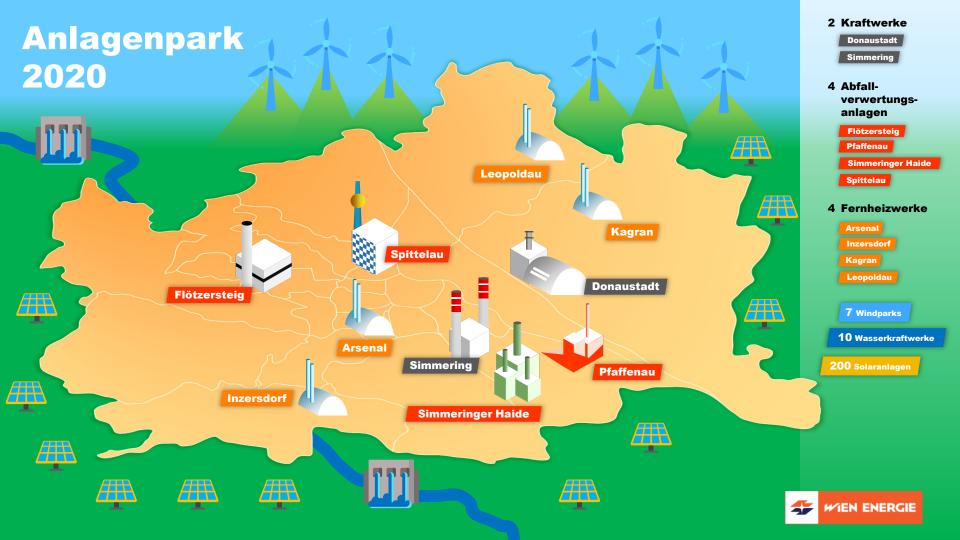
Unsere Kraftwerke stabilisieren das Netz – bis zu 220 Mal im Jahr

Über 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Energie aus 1.000.000 Tonnen Abfall







#### **Unsere Verantwortung**



#### Verantwortung für die Stadt Wien

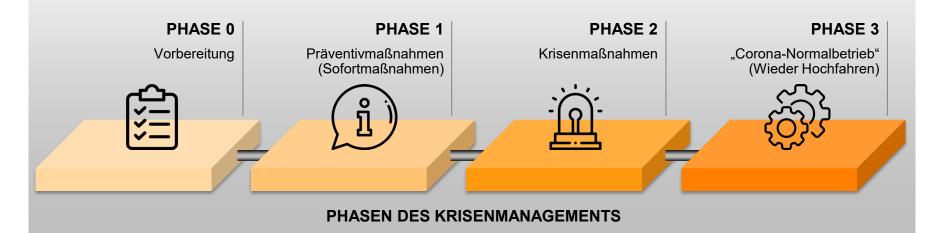
- Versorgungssicherheit Strom und Wärme für 2.000.000 Menschen
- Abfallentsorgung und Klärschlammverwertung für Wien
- Soziale Verantwortung Sicherstellung der Daseinsvorsorge

#### FIEN ENERGIE

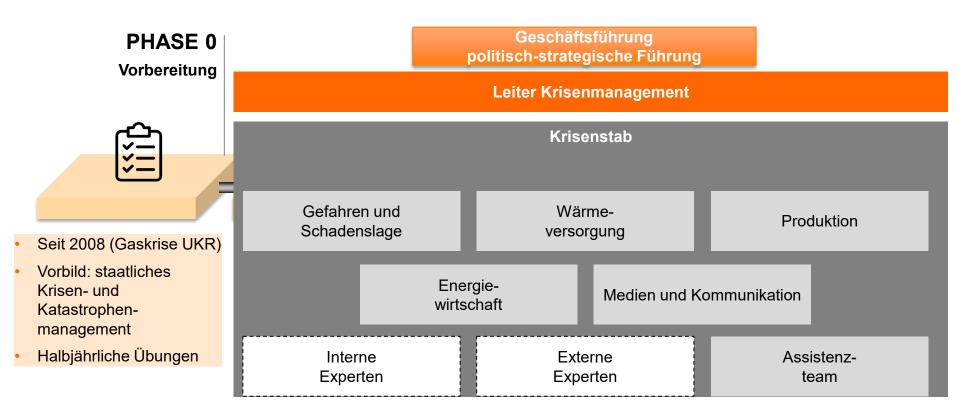
#### **Verantwortung als Arbeitgeber**

Schutz der 2.185 MitarbeiterInnen

Professionelles Krisenmanagement



#### Wien Energie Krisenmanagement



#### Wien Energie Krisenmanagement

#### PHASE 1

Präventivmaßnahmen (Sofortmaßnahmen)

PHASE 0



- Beobachtung der medialen Berichterstattung zur Ausbreitung von Covid-19
- Einberufung Präventionskreis
- Erste Maßnahmen:
  - Aushänge Infomaterial (Handlungsempfehlungen: kein Händeschütteln usw.)
  - Reservierung Schutzausrüstung (limitierte Ausfassmengen)
  - Bestellungen Schutzausrüstung/Markt-/ Verfügbarkeitsanalyse
  - Schlüsselpersonal: Notebooks mit nach Hause nehmen

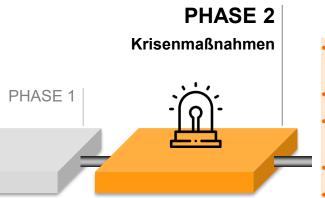


**27.02.2020** 10.03.2020 16.03.2020 01.04.2020 Anfang Mai 2020

Welt: **82.800**Österreich: **2**Start Krisenmanagement



#### Wien Energie Krisenmanagement



- Kommunikation und Koordination wesentlicher Themen laufen über Krisenmanagement
- Home Office, 80% = ca.1.400 Personen
- Abschottung kritische Infrastruktur,
   Zugang nur für systemkritisches Personal
- Sicherstellung des Anlagenbetriebs
- Monitoring Schutzausrüstung (Zentrale Ausfassungen und Beschaffung)
- Monitoring /Meldewesen (Verdachtsfälle, Infektionen)
- Kasernierung von systemkritischem Personal



27.02.2020 10.03.2020 16.03.2020 01.04.2020 Anfang Mai 2020

Welt: **130.410** Österreich: **157** 

Absage von Veranstaltungen | Einreisekontrollen | social distancing



#### **Organisatorische Maßnahmensetzung**

	PHASE 2 Krisenmaßnahmen
PHASE 1	· <u><u></u></u>

Allgemeine Maßnahmen		Spezifische Maßnahmen	Maßnahmen Betrieb (insb. Schicht)
Aktivierung Präventionskre	is	Abschottung der Werke (kritische Infrastruktur)	Schichtübergaben ohne persönlichen Kontakt
Neue Verhalter 2m Abstand Kein Händesch	-	Ausstellung von Passierscheinen für systemkritisches Personal	Desinfektion von Arbeitsmitteln und Oberflächen
Schließung der Kantinen/Werk		Einschränkung Zugang bei Wiegehause bzw. Portierbereich	Zugangsbeschränkung für Warten
Vermehrte Fläd Handdesinfekti			Abstandsregeln für Leitstandsfahrer (2m)
Keine Dienstre	isen		Vorbereitung von alter- nativen Schichtmodellen
Keine Führung	en		Verstärkte Bevorratung von Betriebsmitteln
Keine Mensche ansammlunger			Räumliche Aufteilung der Betriebsmannschaft
Besprechunge Skype/Teams of Telefon	•		Isolierung des systemkritischen Schlüsselpersonals
Umstellung aut Office (sofern r			



Maßnahmen

Alternative Arbeitsmodelle (Splitting in 2 Teams)

HomeOffice für

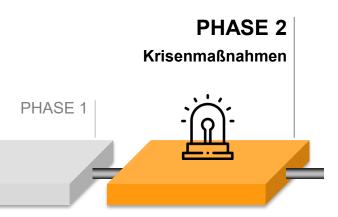
Auftragsplaner/ Projektierung

Arbeiten

Rückstellung von nicht betriebsnotwendigen

Instandhaltung/Technik

#### Kasernierung von Wien Energie Mitarbeitern



#### 53 Mitarbeiter waren 4 Wochen in Isolation

- Mobilisierung Mitarbeiter
- Aufbau Infrastruktur (z.B. Betten, Einrichtungen)
- Bau von Ersatzwarten
- Sicherstellung der Versorgung (tägl. Bedarf)
- Adaptionen im Schichtmodell









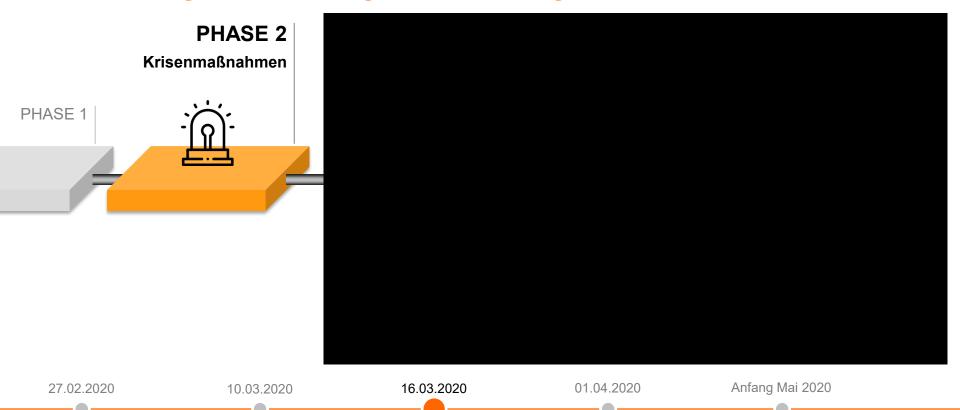
27.02.2020 10.03.2020 16.03.2020 01.04.2020 Anfang Mai 2020

Welt: **280.000** Österreich: **2.200** 

Verkehrsbeschränkungen | Quarantänegebiete | Geschäftsschließungen

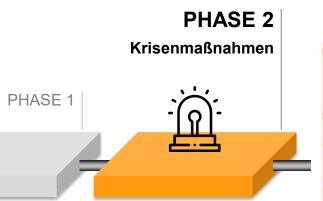


#### Kasernierung von Wien Energie Mitarbeitern I großes Medienecho





#### Krisenbetrieb



- Vollbesetzung der Erzeugungsanlagen (unter speziellen Rahmenbedingungen)
- Isolationsbereiche auf Stand-by
- WE-interne Regelungen/ Betriebsanweisungen
- Revisionsstart und Koordination laufender Großprojekte
- Kundenservice vollständig elektronisch
- Bestands- und Verbrauchsmonitoring



27.02.2020 10.03.2020 16.03.2020 **01.04.2020** Anfang Mai 2020

Welt: 930.000

Österreich: 10.200



#### "Corona-Normalbetrieb"

#### PHASE 3

"Corona-Normalbetrieb" (Wieder Hochfahren)

PHASE 2

- WE interne Regelungen für "Corona-Normalbetrieb"
  - Verwendung von Schutzausrüstung
  - Umgang mit Risikogruppen
  - Schulung und Information aller
     Wien Energie MitarbeiterInnen
- Besichtigung aller Arbeitsplätze und Definition von Schutzmaßnahmen für Eigen- und Fremdpersonal
- Projektgeschäft wieder vollständig angelaufen
- Aufrechterhaltung des ganzheitlichen Monitorings
- Bereithalten für Rückkehr zu "Krisenmaßnahmen"



27.02.2020 10.03.2020 16.03.2020 01.04.2020 Anfang Mai 2020

Welt: **3,3 Mio.** Österreich: **15.500** Lockerungsverordnung

#### **Erfahrungen und Lessons-Learned**

#### Nach der Krise ist vor der Krise

- Krisenmanagement hat sich bewährt
- Umfassende interne und externe Kommunikationsmaßnahmen sind essenziell
- Frühzeitige Bewusstseinsbildung und Vorabmaßnahmen einleiten
- Tolle Zusammenarbeit innerhalb Wien Energie für das gemeinsames Ziel: die Aufrechterhaltung der Versorgung und Entsorgung!
- Krise als Digitalisierungsturbo
- Effizienteres Arbeiten durch Wegfall von Nebenzeiten
- Checkliste f
  ür n
  ächste Krise (insb. Pandemie)
- Persönlicher Austausch dennoch wichtig (Konfliktsituationen, kreative und innovative Prozesse, Kundengespräche)





## Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

