



# Künstliche Intelligenz (KI) in Projekten

pma lounge

Vienna House Martinspark Dornbirn

22.11.2023

Martin Gaßner

[martin75@gmx.at](mailto:martin75@gmx.at)

# Begrüßung, Vorstellung, Thema

- Martin Gaßner
- Themen „Projektmanagement“ und „Planungssysteme“
- Das Thema „Künstliche Intelligenz“ und ich
- Meine Rolle und eure Erwartung → Abgleich der Wissensstände
- Agenda

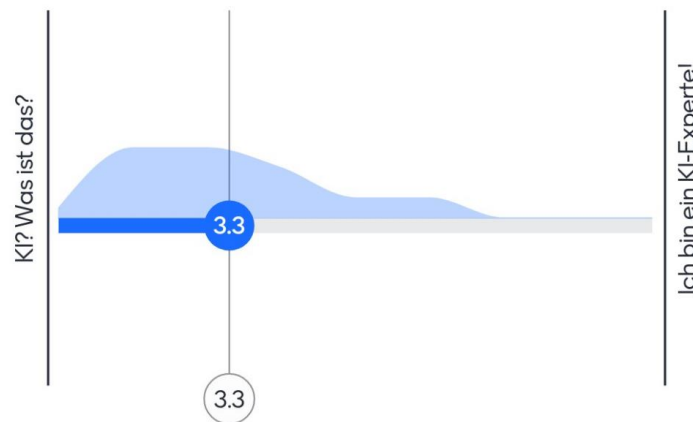
# Fragen an die Teilnehmer:innen

Mentimeter

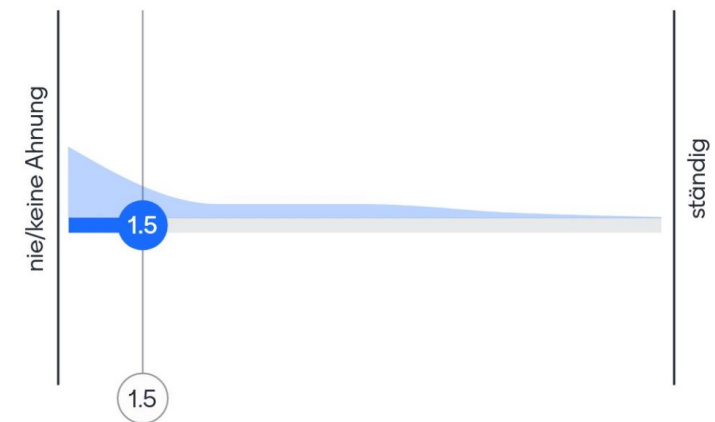


Code 4476 7794

Wie schätzt du deinen Wissensstand zu KI auf einer Skala von 1 bis 9 ein?



Wie intensiv wird KI in deinen Projekten (bzw. in deinem Projekt-Umfeld) heute schon genutzt?



# Agenda – Künstliche Intelligenz in Projekten

Begrüßung

Künstliche Intelligenz (KI) - Allgemein

KI in Projekten - Erste Überlegungen

KI in Projekten – Ansätze von Anwendungsfällen im PM

KI in Projekten - Voraussetzung, Chancen, Gefahren, Veränderungen

Zusammenfassung und Fazit

# Agenda – Künstliche Intelligenz in Projekten

Begrüßung

**Künstliche Intelligenz (KI) - Allgemein**

KI in Projekten - Erste Überlegungen

KI in Projekten – Ansätze von Anwendungsfällen im PM

KI in Projekten - Voraussetzung, Chancen, Gefahren, Veränderungen

Zusammenfassung und Fazit

# Definition von KI

Vermutlich liefert die KI selbst die beste Erklärung?!

Was ist die Definition von KI?

✓ Generating answers for you...

🛡️ Your personal and company data are protected in this chat

Eine mögliche Definition von KI ist: KI ist die Wissenschaft und Technik, die es ermöglicht, Maschinen oder Programmen menschliche kognitive Fähigkeiten zu verleihen oder zu verbessern. Diese Fähigkeiten umfassen unter anderem Wahrnehmung, Verständnis, Lernen, Denken, Problemlösen, Entscheiden und Handeln. KI ist ein interdisziplinäres Gebiet, das auf verschiedenen Theorien, Methoden, Werkzeugen und Anwendungen aus der Informatik, Mathematik, Logik, Psychologie, Linguistik, Philosophie, Neurowissenschaften, Biologie, Physik und anderen Bereichen basiert. KI hat das Potenzial, die menschliche Gesellschaft in vielerlei Hinsicht zu verändern, zu bereichern und herauszufordern.



3 of 30 responses ●

Bitte in drei Sätzen zusammenfassen.

✓ Generating answers for you...

🛡️ Your personal and company data are protected in this chat

Eine mögliche Zusammenfassung ist:

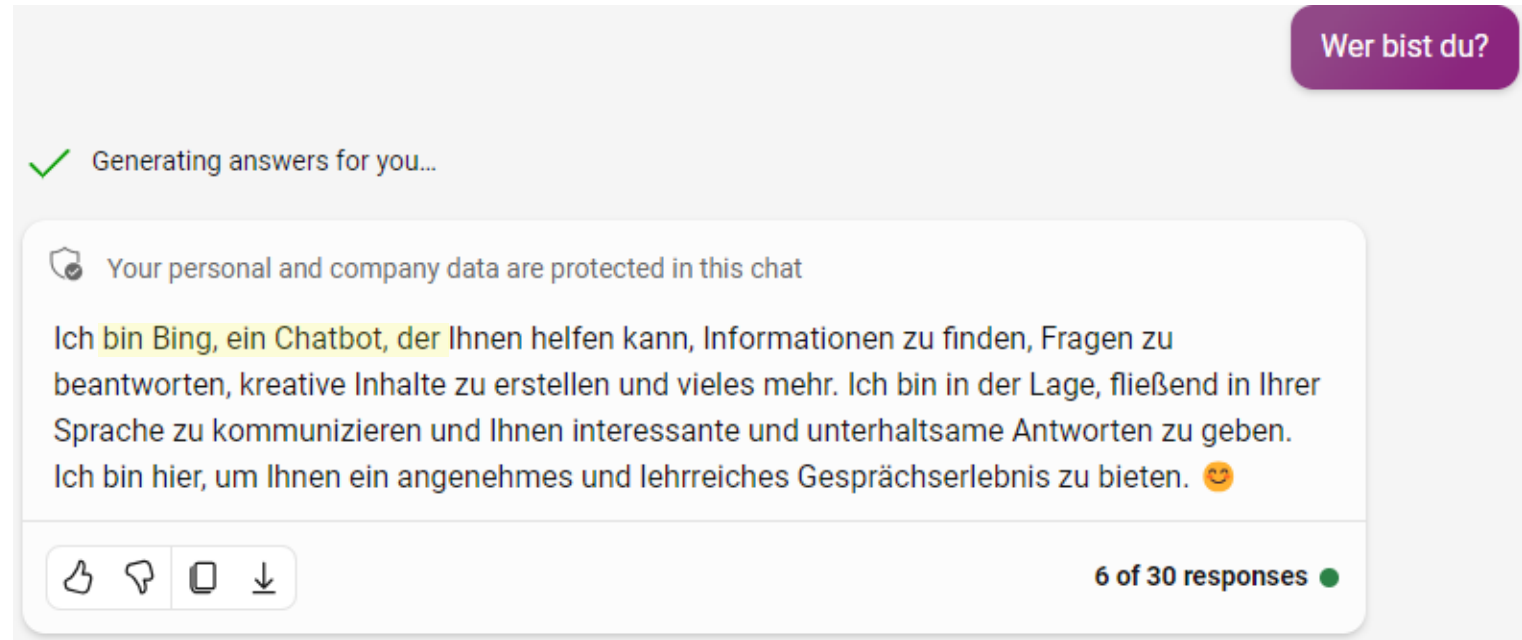
KI ist die Wissenschaft und Technik, die Maschinen oder Programmen menschliche kognitive Fähigkeiten verleiht oder verbessert. KI basiert auf Algorithmen, die Daten verarbeiten und Muster oder Regeln daraus ableiten. KI hat viele Anwendungen in verschiedenen Bereichen und kann die menschliche Gesellschaft in vielerlei Hinsicht beeinflussen.



4 of 30 responses ●

# Wer/Was ist KI?

Was sagt die KI BingChat über sich selbst?



Wer bist du?

✓ Generating answers for you...

Your personal and company data are protected in this chat

Ich bin Bing, ein Chatbot, der Ihnen helfen kann, Informationen zu finden, Fragen zu beantworten, kreative Inhalte zu erstellen und vieles mehr. Ich bin in der Lage, fließend in Ihrer Sprache zu kommunizieren und Ihnen interessante und unterhaltsame Antworten zu geben. Ich bin hier, um Ihnen ein angenehmes und lehrreiches Gesprächserlebnis zu bieten. 😊

👍 👎 📄 ⬇

6 of 30 responses ●

Was könnten wir uns selber zusammenreimen?

Bei KI verstehen wir den **Einsatz von Methoden** (Algorithmen, KNN, Maschinelles Lernen, Wahrscheinlichkeiten, uvm.), die es **Maschinen (Computern)** ermöglichen, Aufgaben so zu lösen, **wie dies ein Mensch mit seiner Intelligenz** tun würde. Dazu zählt auch die Fähigkeit **mit Training immer bessere Ergebnisse** erzielen zu können.

KI basiert auf der **Berücksichtigung vieler Disziplinen** wie Mathematik, Statistik, Neurowissenschaften, Kommunikation, Linguistik, Psychologie oder Philosophie. Die IT ist Mittel zum Zweck, um alle Disziplinen zusammen zu bringen und Lösungen umzusetzen.

# Begriffe – KI, Machine Learning, Deep Learning

## Künstliche Intelligenz

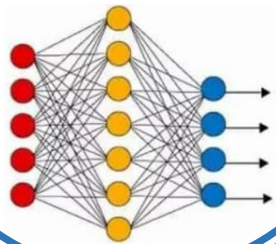
Software und Methoden, die Probleme alleine lösen können

## Machine Learning

Algorithmen, die von Daten lernen können

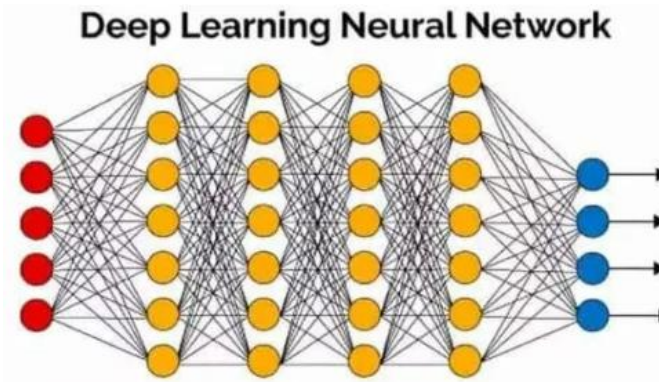
## Deep Learning

Einsatz von tiefen neuronalen Netzen



... umfasst alle Technologien, Methoden und Konzepte zur Nachahmung menschlichen Denkens.

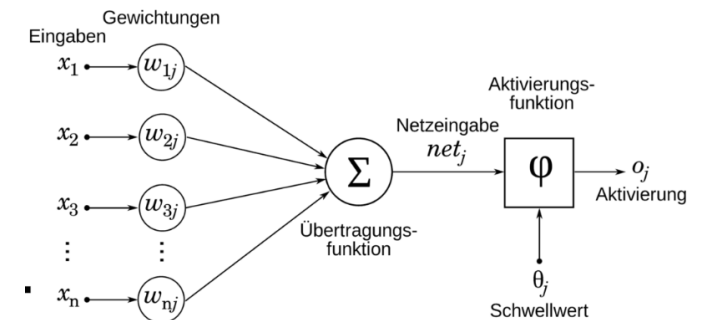
Künstliche Neuronale Netze (KNN) = Algorithmen, die der Funktionsweise des menschlichen Gehirns nachempfunden sind.



● Input Layer ● Hidden Layer ● Output Layer

## Arten von KNN

- Perceptron
- Feed Forward Neural Networks
- Convolutional Neural Networks
- Recurrent Neural Networks

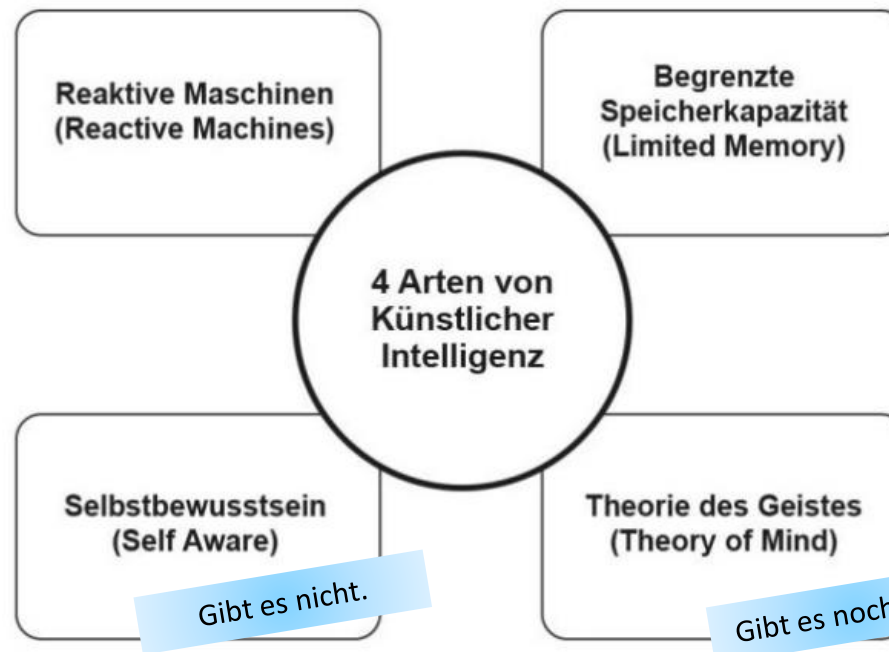


Wie funktioniert ein neuronales Netz?



# Einteilung der KI – 4 Arten

KI beschränkt auf **eine Aufgabe**, reagiert auf einfachen Input mit einfachem Output, hat **kein Gedächtnis oder Verständnis** für den Kontext.  
Bsp. Deep Blue, Spam Filter



KI kann **mehrere Aufgaben** erfüllen, verarbeitet große Datenmengen, Daten/Ergebnisse werden **gespeichert/genutzt („lernt“)**  
Bsp. Chatbots wie ChatGPT, Siri, selbstfahrende Autos.

KI mit eigenem **Bewusstsein**.

KI versteht die Umwelt und den Menschen (**Emotionen, Denkprozesse, Bedürfnisse, ...**) und sie kann darauf reagieren.

# Entwicklungsstufen der KI

## Schwache KI

(weak oder narrow AI)



Kann nur eine spezifische und **vordefinierte Aufgabe** ausführen.

Gibt es nicht.

## Starke KI

(Strong, Full, General AI)



Kann **kontextübergreifend** und ohne Beschränkungen agieren. Besitzt „**emotionale**“ Intelligenz und erworbenes **Wissen wird in neuen Aufgaben angewendet**.

Gibt es nicht.

## Künstliche Superintelligenz

(Super AI)



Verfügt „theoretisch“ über ein **Bewusstsein** und menschliche Eigenschaften und **übersteigt die menschliche Intelligenz** um ein Vielfaches.

# Entwicklungsschritte der KI

20er: KI

10er: Social-Media

00er: Smart, Apps

90er: Internet, Mobile

80er: PC, Desktop

1936 Turingmaschine

1956 Dartmouth Conference

1966 ELIZA

Computer kommuniziert mit Menschen

1972 MYCIN

KI in der Praxis zur medizinischen Diagnostik

1986 NETtalk

Computer der lesen und sprechen kann

1997 Deep Blue

KI gewinnt gegen Schachweltmeister Garry Kasparov

KI gewinnt Quizshow Jeopardy

2011 Watson

Ruft beim Friseur an und vereinbart einen Termin

2016 AlphaGo

KI gewinnt gegen professionelle Go-Spieler

2018 Project Debater  
2018 Duplex

Beachtliches Rededuell zum Thema Raumfahrt

2020 GPT-3

Start zum Einzug von KI in den Alltag

2022 GPT-3.5

20xx ...

...  
(Metaverse)

# Agenda – Künstliche Intelligenz in Projekten

Begrüßung

Künstliche Intelligenz (KI) - Allgemein

**KI in Projekten - Erste Überlegungen**

KI in Projekten - Ansätze von Anwendungsfällen im PM

KI in Projekten - Voraussetzung, Chancen, Gefahren, Veränderungen

Zusammenfassung und Fazit

# Was macht die KI so interessant?

Gerade die Ungewissheit macht KI so interessant. Ist die Science-Fiction „Roboterherrschaft“ wirklich möglich?

## Verwendung großer Datenbanken

Zugriff auf Informationen aller Wissensgebiete. – „Mehr als wir uns selber je merken können.“

## Hohe Rechner-Performance

Liefert sehr schnell Ergebnisse zu komplexen Aufgabenstellungen. – „Sehr oft schneller als wir es können.“

## Lernfähigkeit

Ergebnisse werden immer besser durch laufendes Training mit vielen Daten und der Fähigkeit Muster zu erkennen und Regeln abzuleiten. - „Da können uns die Systeme schon nachahmen.“

## Großes Einsatz- und Entwicklungspotential

Das Potential von KI lässt sich noch gar nicht abschätzen.

„Es ist eine gewisse Phantasie notwendig, um über (sinnvolle) Möglichkeiten heute und in Zukunft nachzudenken.“

## Midjourney: Februar 2022 bis Mai 2023

Quelle Youtube: „Ist dein Unternehmen bereit für AI“



# Einsatz von KI im Projekt

Welche Fähigkeiten von KI können uns in Projekten nützlich sein?

- **Informationen** aller Wissensgebiete schnell beschaffen
- **Antworten** faktenbasiert auf Fragen geben
- **Texte** generieren, zusammenfassen, umformulieren, übersetzen
- **Sprache** erkennen, aufzeichnen, verschriftlichen, übersetzen
- **Bilder** und Grafiken generieren, erkennen, verarbeiten
- **Daten analysieren** und visualisieren
- **Muster** erkennen, klassifizieren und **Regeln** ableiten
- **Prognosen** erstellen
- **Vorschläge** machen
- **Ideen** kreieren
- uvm.

Wir können der KI viele Rollen zuordnen.

- PM-Berater, PM-Coach
- Projektauftraggeber
- Ressourcenverantwortlicher
- Sparringpartner
- Assistent
- Datenanalyst
- Forscher
- Entwickler
- Designer
- Texter
- Wissenschaftler
- Rechtsberater
- Mediziner
- uvm.

# KI in Projekten – mit Fokus auf PM-Prozess



## Wir müssen uns selber zentrale Fragen aufstellen, wie...

- „Was wollen wir durch KI unterstützt bekommen?“
  - „Bei welchen Aufgaben/Prozessen im Projekt soll uns die KI besser machen?“
  - „Welche potentiellen Anwendungsfälle zum sinnvollen KI-Einsatz können wir uns in Projekten vorstellen?“

## Mögliche Antworten sind:

- *Höhere **Sicherheit** bei allen **Entscheidungen** im Projekt*
- ***Reduzierung der Arbeitsbelastung***
- *umfangreiche **Wissensdatenbank** nutzen*
  - *Für **einfache, immer wiederkehrende Aufgaben***
  - *Bei **komplexen Aufgabenstellungen** mit großen Datenmengen*
  - *Initiierung, Planung, Umsetzung, Controlling, Abschluss*
- *→ **Liste von Anwendungsfällen** im Projektmanagement*

# Agenda – Künstliche Intelligenz in Projekten

Begrüßung

Künstliche Intelligenz (KI) - Allgemein

KI in Projekten - Erste Überlegungen

**KI in Projekten - Ansätze von Anwendungsfällen im PM**

KI in Projekten - Voraussetzung, Chancen, Gefahren, Veränderungen

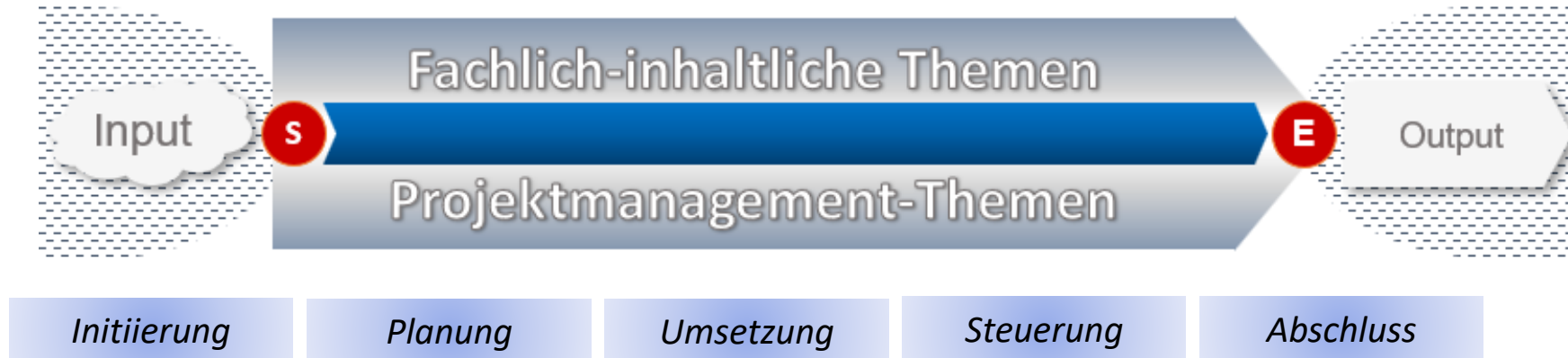
Zusammenfassung und Fazit



# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle



# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle



Projektantrag/-auftrag erstellen

Kontextanalysen erstellen

Phasen/Meilensteine planen

PSP und AP erstellen

Terminplan erstellen

Ressourcen planen

Risiken erkennen und warnen

Meetings planen, organisieren

Aufgaben managen

Sitzungen aufzeichnen und protokollieren

Dokumente erstellen, übersetzen

Entscheidungslisten generieren

Leistungen erfassen

Jobprofil erstellen

Plan/Ist-Vergleiche analysieren

Planungsstände kontrollieren und aktualisieren

Statusberichte verfassen

Veränderungen informieren

Skill-Profil und Verfügbarkeiten updaten

Abschlussbericht erstellen

...

# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle

## Anwendungsfall: Projektantrag/-auftrag erstellen

Die KI kann in der Rolle eines Sparringpartners den Erstellungsprozess von Antrag und Projektauftrag wesentlich beschleunigen und die Qualität steigern. Sie nutzt interne/externe Informationsquellen für Brainstorming, Ideen, Analysen, Erfahrungsdaten ... . Ein ChatBot könnte als Ausfüllhilfe des Standard-Dokumentes zusätzlich assistieren.

- Perfektionierung von Formulierungen
  - Ausgangslage
  - Projekt-Ziele, Nicht-Ziele, Nutzen
  - Rahmenbedingungen

Nach dem Modell SMART, ...  
Prüfung, ob parallele Projekte  
ähnliche Ziele verfolgen.

Auf Basis des Skill-  
Managements

- Unterstützung aller Analysen
  - Kontextanalysen: sachlich, terminlich, sozial → Teamvorschlag
  - Risikoanalysen

- Vorschläge für erste Planansätze
  - Phasen/MS-Plan
  - Aufwände
  - Kostenplan

Auf Basis eines allenfalls internen  
Risikokataloges und Erfahrungen  
vorangegangener Projekte (lessons learned)

Auf Basis von Mustern vergangener  
Projekte (Phasen/MS, agile) oder  
interner Stage-Gate-Modelle

- usw.

# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle

## Anwendungsfall: Projektantrag/-auftrag erstellen

Mache mir einen Phasen-MS-Plan für ein einfaches klassisches IT-Implementierungsprojekt.

✓ Generating answers for you...

🛡️ Your personal and company data are protected in this chat

Ein klassisches IT-Implementierungsprojekt kann in verschiedene Phasen unterteilt werden. Hier ist ein einfacher Phasen-MS-Plan:

1. **Initiierung:** In dieser Phase wird das Projekt definiert und gerechtfertigt. Es werden Ziele festgelegt, ein Projektleiter ernannt und ein Projektteam zusammengestellt. Es wird auch eine vorläufige Risikobewertung durchgeführt.
2. **Planung:** In dieser Phase wird ein detaillierter Projektplan erstellt, der den Umfang, die Zeitachse, das Budget und die Ressourcen des Projekts definiert. Es werden auch detaillierte Risiko- und Qualitätsmanagementpläne erstellt.
3. **Ausführung:** In dieser Phase werden die geplanten Aufgaben ausgeführt, um die Projektziele zu erreichen. Dies umfasst die Entwicklung und Implementierung der IT-Lösung.
4. **Überwachung und Steuerung:** In dieser Phase wird der Fortschritt des Projekts überwacht und gesteuert, um sicherzustellen, dass es auf Kurs bleibt. Dies umfasst die Überwachung des Projektfortschritts, die Identifizierung und Behandlung von Problemen und Risiken und die Anpassung des Plans bei Bedarf.
5. **Abschluss:** In dieser Phase wird das Projekt abgeschlossen. Dies umfasst die Überprüfung und Dokumentation der Projektergebnisse, die Durchführung einer abschließenden Risikobewertung und die Übergabe der IT-Lösung an den Kunden oder Benutzer.

Bitte beachten Sie, dass dies ein sehr vereinfachter Plan ist und dass die spezifischen Phasen und Aufgaben je nach Art und Komplexität des Projekts variieren können. Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?

Bitte beschreibe mir den agilen Projektplan des Implementierungsprojektes.

✓ Generating answers for you...

🛡️ Your personal and company data are protected in this chat

Ein agiler Projektplan für ein IT-Implementierungsprojekt könnte folgendermaßen aussehen:

1. **Produktvision und Roadmap:** Zuerst wird die Produktvision definiert und eine grobe Roadmap erstellt. Diese gibt einen Überblick über die wichtigsten Funktionen und den geplanten Zeitrahmen.
2. **Release-Planung:** Basierend auf der Produkt-Roadmap wird ein Release-Plan erstellt. Dieser Plan definiert, welche Funktionen in welchem Release umgesetzt werden sollen.
3. **Sprint-Planung:** Der Release-Plan wird in kleinere, überschaubare Sprints unterteilt. Jeder Sprint hat ein spezifisches Ziel und eine Reihe von Funktionen, die entwickelt werden sollen.
4. **Tägliche Stand-ups:** Während eines Sprints trifft sich das Team täglich zu einem kurzen Meeting, um den Fortschritt zu besprechen und Probleme zu identifizieren.
5. **Sprint-Review und Retrospektive:** Am Ende eines Sprints wird eine Review durchgeführt, um die Arbeit zu präsentieren und Feedback zu sammeln. Danach findet eine Retrospektive statt, in der das Team den Sprint reflektiert und Verbesserungsmöglichkeiten identifiziert.
6. **Nächster Sprint:** Basierend auf dem Feedback und den Erkenntnissen aus dem vorherigen Sprint beginnt das Team mit der Planung und Durchführung des nächsten Sprints.

Dieser Zyklus wiederholt sich, bis alle Funktionen entwickelt und das Produkt fertiggestellt ist. Es ist wichtig zu beachten, dass in einem agilen Projektplan Flexibilität und kontinuierliche Verbesserung im Vordergrund stehen. Wie kann ich Ihnen weiterhelfen? 😊

# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle

## Anwendungsfall: Ressourcen zu APs planen

Im Rahmen der Definition von Arbeitspaketen werden u.a.a. die benötigten Aufwände und Skills festgelegt. Ziel ist, dass jeweils verfügbare und geeignete Mitarbeiter:innen mit Hilfe der KI gefunden werden.

- Matching von Skillbedarf der APs zu den hinterlegten Skills des Personals
- Prüfung der Nettoverfügbarkeiten (Echtzeit)
- Vorschlag möglicher MA zur Erledigung der APs
- Warnung bei Skill-Engpässen
- Warnung bei Personal-Mangel

Auf Basis von aktuell gehaltenen Skill-Profilen der Mitarbeiter:innen

Auf Basis von aktuell gehaltenen Kalendern und Informationen zu Nichtverfügbarkeiten aller Mitarbeiter:innen

Trigger für weitere Anwendungsfälle

# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle

## Anwendungsfall: Skill-Profil und Verfügbarkeit updaten

Die KI macht den einzelnen Mitarbeitenden periodisch aufmerksam, die eigenen Daten aktuell zu halten. Mittels ChatBot wird der/die Mitarbeiter:in gezielt abgefragt. Ziel ist die Daten (Skills, Abwesenheiten) für weitere Verwendungszwecke (anonymisiert!) aktuell zu halten.

- Skill-Profil bearbeiten
- Kalendereinträge ändern zB. Abwesenheiten
- Berechnung der Nettoverfügbarkeit

ZB. auf Basis eines abgeschlossenen Kurses oder Erfahrungen aus soeben abgeschlossenen Projekten.

## Anwendungsfall: Jobprofil erstellen → HR

Skill-Anforderungen eines innovativen Projekts, die im Unternehmen nicht abgedeckt sind, können über eine Jobausschreibung realisiert werden. Die KI unterstützt diesen Prozess durch Textgenerierung auf Basis von Anforderungen aus dem Projekt und Jobprofil-Mustern des HR.

- Analyse der relevanten Skills aus der Projektdokumentation
- Generierung eines Jobprofils und Vorlage im HR für eine Stellenausschreibung

Getriggert durch ein negatives Matching von Skillbedarf und verfügbaren Skills.

# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle

## Anwendungsfall: Sitzung aufzeichnen und protokollieren

Die Dokumentation von Meetings ist wesentlich für das Festhalten von Vereinbarungen, Ergebnissen, Entscheidungen, .... Die KI kann automatisiert Protokolle einheitlich und unmittelbar erstellen, sowie weitere Aktionen aus dem Meeting ausführen.

- Meeting mithören, aufzeichnen und verschriftlichen
- Inhalte zusammenfassen
- Entscheidungspunkte separat ausweisen
- Analyse der Konsequenzen von Entscheidungen
- Neue Tasks aus den Gesprächen ermitteln und anlegen
- Inhalte in gewünschter Sprache übersetzen
- ...

Protokollierung mit  
korrekter Standardvorlage

Entscheidungen können weitere  
Aktionen starten zB.  
Planveränderungen (Termine,  
Ressourcen, ...), Info an betroffene  
Stakeholder aus der  
Stakeholderanalyse

# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle

## Anwendungsfall: Leistungen erfassen

Mit KI können Leistungen zeitnah und mit wenig Aufwand teil-automatisiert auf die richtigen Kontierungen verbucht werden. Eine hohe Qualität von IST-Daten ist wesentlich für ein funktionierendes Projektcontrolling, aber auch Managementberichte und Planansätze für neue Projekte basieren auf guten IST-Daten.

- Offene Leistungserfassungen prüfen
- Kontierungsobjekte finden und Zeiten vorschlagen
- Freigegebene Kontierung durchführen
  
- Projektleiter über offene/getätigte Leistungserfassungen informieren
- Berichte zum Status der Leistungserfassung kennzeichnen

Auf Basis von Sitzungsteilnahmen, Kalendereinträgen, zuletzt bearbeiteten Dokumenten, zuletzt getätigten Kontierungen, neuen Kontierungsanweisungen, ...

Berichte sollen nicht auf unvollständigen IST-Daten interpretiert werden.



# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle

## Anwendungsfall: Planungsstände kontrollieren und aktualisieren

Die KI analysiert APs und macht auf Planungsfehler, Plan-Ist-Abweichungen oder veralteten Planständen aufmerksam. Bei aktiven Planveränderungen werden die davon betroffenen Personen automatisch informiert. Ziel ist eine hohe Planungsqualität, aber auch schnell informierte Betroffene im dynamischen Planungsumfeld.

- Automatisierte Qualitätskontrolle von (fehlenden, abweichenden) Planangaben im AP
- Hinweis an den AP-Verantwortlichen und Aufforderung zur Korrektur
- Auswirkungen manueller Planveränderungen auf tangierende Bereiche erkennen
- Erkennen von Skill-/Ressourcenengpässen bei Planveränderungen
- Information an den AP-Verantwortlichen zur Prüfung
- Verbesserungsmöglichkeiten vorschlagen

Erkennen von Abweichungen zu typischen Planungs-Angaben

Erkennen von Abweichungen zu typischen Planungs-Angaben

Auf Basis des Skill-  
Managements und der  
Nettoverfügbarkeiten

Auf Basis von Glättungs-  
Algorithmen inkl.  
Berücksichtigung von Prios

# KI in Projekten – potentielle Anwendungsfälle

## Weitere Anwendungsfälle?



Projektantrag/-auftrag erstellen

Kontextanalysen erstellen

Phasen/Meilensteine planen

PSP und AP erstellen

Terminplan erstellen

Ressourcen planen

Risiken erkennen und warnen

Meetings planen, organisieren

Aufgaben managen

Sitzungen aufzeichnen und protokollieren

Dokumente erstellen, übersetzen

Entscheidungslisten generieren

Leistungen erfassen

Jobprofil erstellen

Plan/Ist-Vergleiche analysieren

Planungsstände kontrollieren und aktualisieren

Statusberichte verfassen

Veränderungen informieren

Skill-Profil und Verfügbarkeiten updaten

Abschlussbericht erstellen

...

# Agenda – Künstliche Intelligenz in Projekten

Begrüßung

Künstliche Intelligenz (KI) - Allgemein

KI in Projekten - Erste Überlegungen

KI in Projekten - Ansätze von Anwendungsfällen im PM

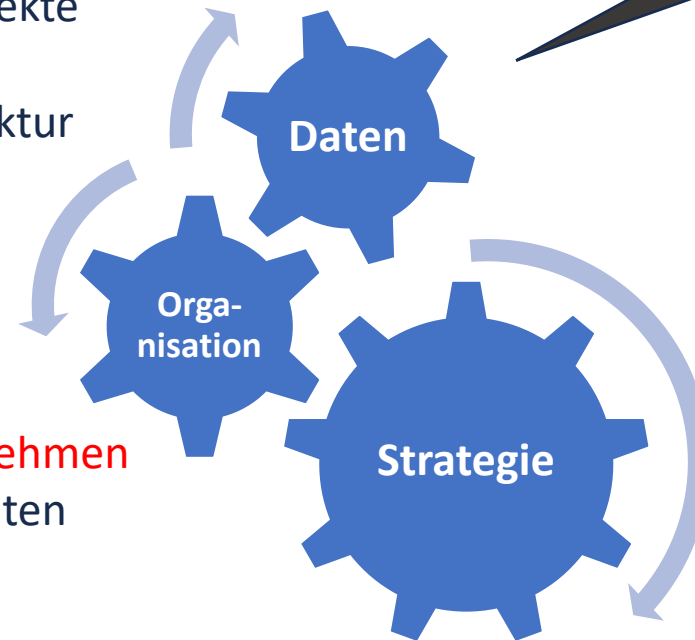
**KI in Projekten - Voraussetzung, Chancen, Gefahren, Veränderungen**

Zusammenfassung und Fazit

# Voraussetzungen zum Einsatz von KI in Projekten

## Interne projektbezogene Daten, Personaldaten

- Daten abgeschlossener Projekte
- Echtzeit-Daten laufender Projekte
- Homogenes Planungsmodell
- Homogene Projekt-Datenstruktur



„Daten sind das Rohöl von KI“

## Organisationskultur im Gesamt-Unternehmen

- Wahrheitsgetreue, aktuelle Projektdaten
- Wertschätzung von Alt-Daten
- Kritischer Umgang mit KI Ergebnissen
- Entscheidungsqualität durch MI+KI
- KI Ausbildung für Projektrollen

## Strategie zum datengestützten Unternehmen (KI-Einsatz und projektbezogene Daten)

- Business Analytics Strategie
- Umgang mit Daten
- Technische Architektur
- Software-Strategie

# Risiken/Chancen - Veränderungen

## Welche RISIKEN ergeben sich durch die Implementierung von KI im Projektmanagement?

- Hohe Implementierungsaufwände
- Fehlende Akzeptanz
- Verlust von PM-Kompetenzen
- Falsche/Fake-Ergebnisse (Entscheidungsfehler)
- Datensicherheit
- Copyrights
- Jobverluste
- ...

## Wo sind VERÄNDERUNGEN durch KI zu erwarten?

- Projektarbeit (Prompt Engineering)
- PM-Rollenbeschreibungen
- PM-Ausbildung inkl. KI
- Live-Gespräche wieder wichtiger
- ...

## Welche CHANCEN werden in unseren Projekten durch Einsatz von KI eröffnet?

- Effizienzsteigerung, Zeitgewinn
- Qualität der Projektergebnisse, Fehlerreduktion
- Entscheidungssicherheit
- Ressourcenallokation und Ressourceneinsparung
- Risikominimierung
- Aktuelle Planansätze und IST-Daten
- Automatisierte Dokumentation
- ...

## Was sollte sich mit dem Einsatz von KI in unseren Projekten nicht ändern?

- Kontrolle muss beim Menschen bleiben.
- Entscheidungen immer nur mit „emotionaler“ und „sozialer“ Intelligenz.
- ...

# Agenda – Künstliche Intelligenz in Projekten

Begrüßung

Künstliche Intelligenz (KI) - Allgemein

KI in Projekten - Erste Überlegungen

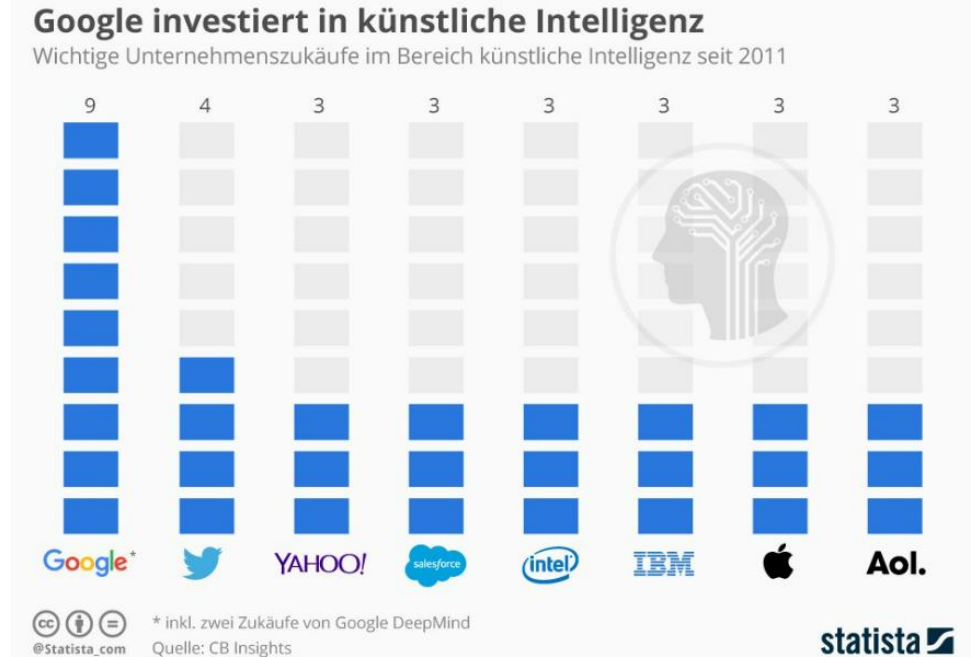
KI in Projekten - Ansätze von Anwendungsfällen im PM

KI in Projekten - Voraussetzung, Chancen, Gefahren, Veränderungen

Zusammenfassung und Fazit

# Zusammenfassung und Fazit

- KI ist faszinierend
- KI ist kein Hype, es hat sehr viel Potential (inkl. Robotik)
- KI bringt große Vorteile, hat aber auch Risiken
- KI wird uns in allen Lebensbereichen verändern
- KI ist auch Big Business



Das alles gilt es auch im Kontext von Projektmanagement zu berücksichtigen.

- Projektmanagement-**Strategie** → Strategie des datenbasierten Unternehmens
- Projektteams mit **Wissen zum Einsatz von Künstlicher Intelligenz**
- Qualitativ hochwertige **Projekt**daten

# Zusammenfassung und Fazit

Schaut die Zukunft vielleicht so aus?





# Zusammenfassung und Fazit

## „KI im Projektmanagement“

wird zukünftig eine immer größere Rolle spielen.

Es ist wichtig, dass wir die **Potentiale** und **Möglichkeiten** im positiven Sinne nutzen und gleichzeitig alle **Herausforderungen** und **Risiken** bei der Integration von KI in Projekten berücksichtigen.

## Wie sollen wir mit KI umgehen?

*„...positiv sein ... sich trauen ... einfach machen!“*

*„...groß denken und klein anfangen.“*





# Herzlichen Dank für Eure Aufmerksamkeit

pma lounge

Vienna House Martinspark Dornbirn

22.11.2023

Martin Gaßner

[martin75@gmx.at](mailto:martin75@gmx.at)

## Die Politik ist gefordert ...

...

A screenshot of a mobile news application. At the top, the status bar shows 'A1 AT', signal strength, Wi-Fi, time '01:18', and battery '52%'. The app header includes a menu icon, a TV icon, the number '108', a refresh icon, and the 'ORF' logo. Below the header, there are two horizontal bars: a red one with 'MULTIMEDIA' and 'Topstory', and a blue one with 'Multimedia 460'. The main content area features a headline in red: 'USA & G-7: Strengere Regeln für KI'. The text below is in a monospaced font: 'Die USA und die G-7 wollen für den Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI) strengere Regeln aufstellen. Per Dekret will US-Präsident Biden KI-Anbieter zu bestimmten Tests verpflichten, wenn die Programme Risiken für die nationale Sicherheit und die öffentliche Gesundheit darstellen. Die G-7 will ebenfalls einen "Code Of Conduct" für KI vorlegen; Kanada, Frankreich, Deutschland, Italien, Japan, Großbritannien und die USA wollen Firmen dazu bringen, diese Verhaltensregeln zu unterzeichnen.' At the bottom, a blue bar contains the text 'Flughafen und ÖBB-Infos >825'.

## Von wem hat die KI dieses Muster erkannt?

A screenshot of a mobile search interface. The status bar at the top shows 'A1 AT', signal strength, Wi-Fi, time '12:54', and battery '90%'. A search bar at the top contains the text 'bildhaften Darstellungen'. Below the search bar, there is a prompt: 'Anmelden, um weitere Fragen zu stellen und längere Unterhaltungen zu führen.' A text input field below that contains 'du bist dumm' with a 'Tippen' button to its right. To the right of the input field are icons for image search and a right-pointing arrow. At the bottom, a keyboard is visible with a 'Fertig' button. The keyboard has a top row with 'ja', 'doch', and 'ein'. The main keyboard layout includes letters 'q', 'w', 'e', 'r', 't', 'z', 'u', 'i', 'o', 'p', 'ü', 'a', 's', 'd', 'f', 'g', 'h', 'j', 'k', 'l', 'ö', 'ä', 'y', 'x', 'c', 'v', 'b', 'n', 'm', and a delete key. The bottom row includes '123', an emoji icon, a microphone icon, 'Leerzeichen', and a blue 'Senden' button. The URL 'bing.com' is visible in the address bar above the keyboard.

# Ein paar Quellen

[Wie verändert künstliche Intelligenz das Projektmanagement? - Austrian Testing Board](#)

[Künstliche Intelligenz - Wie verändert ChatGPT & Co unsere Arbeitswelt? | Digital Impuls Studio - YouTube](#)

[Geschichte der Künstlichen Intelligenz | Bosch Global](#)

[Internet: datasolut.com](#)

[Deep Learning 2023: Was ist es und warum wird es eingesetzt? \(datasolut.com\)](#)

[Schwache KI, Starke KI & Superintelligenz - AIHubYou - Marketing Automation und Künstliche Intelligenz \(donau-uni.ac.at\)](#)

[Websession: Künstliche Intelligenz im PM – Portfoliomanagement auf einem neuen Level - YouTube](#)

[KI im Projektmanagement - INVENSITY](#)

[SAP-Keynote | Künstlich intelligent oder wirklich unwissend? Mensch & Maschine im Duett statt Duell - YouTube](#)

[Generative KI | Assistent Joule | SAP News Center](#)

[ChatGPT & Co. im Projektmanagement - Wie KI den Unterschied macht | OpenAI & Microsoft 365 Copilot - YouTube](#)

[ChatGPT can now see, hear, and speak \(openai.com\)](#)

[Atlassian stellt KI-Assistenten vor: Atlassian Intelligence, Jodocus GmbH, Story - PresseBox](#)

[Webinar "Ist dein Unternehmen bereit für AI" / September 2023 - YouTube](#)

[PM Artikel: Ausgabe 21/2023 \(projektmagazin.de\)](#)